

Коновалов Антон

Школьные службы примирения



В презентации использованы материалы из следующих ИСТОЧНИКОВ

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256с.
2. www.8-926-145-87-01.ru

Нормативно-правовая база:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации, в которой школьникам приходится находиться значительную часть своего времени.



Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы.



Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.



ПРИЧИНЫ И СЛЕДСТВИЯ

- межличностные конфликты
- обиды
- оскорбления
- психологическое давление
- угрозы
- драки
- кража
- порча имущества
- бойкот
- травля (буллинг)



ЧТО ОБЩЕГО У ЭТИХ СПОСОБОВ?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые)
- физическую силу (дети на «разборках»)
- психологическое давление




«Школьная Служба примирения»

предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, восстановить отношения.

ЗАДАЧИ

ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ:

- Проводить примирительные программы и восстановительные практики по возникающим конфликтам в школе;**
 - Научить детей общаться друг с другом и окружающими;**
 - Сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.**
- 

При поддержке взрослого куратора в Службе работают сами школьники.



Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

МЕДИАЦИЯ – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга;**
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- Сами найти устраивающее всех решение;**
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.**
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда**



ПРИНЦИПЫ:

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- **Принцип нейтральности**, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Что даёт служба примирения?

Подростку:

- Осознать причины своего поступка;
- Принести свои извинения;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение

Родителям:

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- Способствовать развитию у него ответственного, взрослого поведения.

Потерпевшем у:

- Избавиться от негативных переживаний;
- Убедиться в том, что справедливость существует.

ОСНОВНАЯ ФОРМА РАБОТЫ:

Медиация (программа примирения) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник – медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и правил встречи



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ:

- создание психологического комфорта всем обучающимся, оказавшимся в конфликтной ситуации;
- предупреждение повторных правонарушений;
- защита прав участников образовательных отношений.



ПОРЯДОК РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО (МЕДИАТОРА) В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Подготовительные задачи работы ведущего (медиатора):

- 1.Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
- 2.Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

Основные задачи:

1. Достижение и удержание контакта со сторонами;
2. Создание условий для конструктивного выражения собственных эмоций;
3. Создание безопасной атмосферы во время работы;
4. Создание условий для обеспечения взаимопонимания.



ЭТАП 2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации и действий, способствующих его осуществлению.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятия стороной своей роли на встрече.



ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

4 фаза. Заключение соглашения

5 фаза. Рефлексия встречи

